

Уважаемые гости!

Просим Вас ознакомиться с правилами проживания:

1. Курение в номерах, общественных местах, а также на территории Отеля ЗАПРЕЩЕНО.

2. На территории отеля «Люмьер» (далее – Отель) действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования в помещениях Отеля (за исключением личных номеров и туалетных комнат) видеокамер.

2.Форма и условия бронирования номеров

2.1. Бронирование номера может осуществляться посредством почтовой, телефонной связи, по электронной почте, при личном визите.

2.2. Плата за бронирование не взимается.

2.3. Размещение гостей производится согласно заявкам на бронирование или свободным поселением. Бронирование в Отеле возможно по одному из двух вариантов: гарантированному и негарантированному.

2.3.1. Гарантированное бронирование производится по предварительному запросу Гостя (группы Гостей) и внесению им (ими) 100% предоплаты стоимости за весь период проживания. Внесение предоплаты, при гарантированном бронировании, гарантирует Гостю наличие номера до 12:00 часов следующих суток при любом времени заезда.

2.3.2. Негарантированное бронирование производится по предварительному запросу Гостя (группы Гостей) без предварительной оплаты за проживание. В случае негарантированного бронирования номер сохраняется за гостем до 18:00 дня заезда, после чего бронирование аннулируется. В рамках настоящего пункта Отель оставляет за собой право аннуляции негарантированного бронирования в случае получения гарантированного бронирования и (или) отсутствия свободных номеров.

2.3.3.В период высокой загрузки в Отеле принимается только гарантированное бронирование.

3. Режим работы Отеля, время заезда и выезда

3.1. Режим работы Отеля – круглосуточно, круглогодично.

3.2. Заезд в 14:00, Выезд в 12:00 по московскому времени.

4. Плата за проживание.

4.1 . Плата за проживание в Отеле производится в соответствии с единым расчетным часом. Отелем установлен порядок: время заезда - 14:00 по московскому времени и время выезда гостей – 12:00 по московскому времени.

4.2. Ранний заезд до 02:00 оплачивается в размере 100% от стоимости номера. Плата при раннем заезде с 02:00 ночи до 06:00 утра составляет 50% от стоимости номера в сутки, при заезде с 06:00 утра до 14:00 составляет 25% от стоимости номера.

4.3. Поздний выезд после 12:00 предоставляется при наличии свободных номеров. Плата за поздний выезд с 12:00 до 18:00 текущего дня составляет 50% от стоимости номера в сутки. Плата за выезд после 18:00 взимается в размере 100 % от стоимости номера в сутки.

4.4. При заезде до 02:00 и проживании менее суток оплата взимается за полные сутки.

4.5. Стоимость питания включенного в стоимость проживания, но не использованного Гостем, не возвращается

4.6. Форма и порядок оплаты: за наличный или безналичный расчет в российских рублях, в том числе по кредитным картам, выданных российскими банками на условиях предварительной оплаты всего запланированного периода проживания в полном объеме или частично (но не менее, чем за одни сутки).

4.7. По истечении согласованного срока проживания гостю надлежит освободить номер. Лица, желающие продлить проживание в Отеле, сообщают об этом администратору Отеля не позднее, чем за 12 часов до окончания срока проживания. В случае отсутствия свободных номеров в продлении срока проживания может быть отказано.

4.8. Дополнительное место оплачивается отдельно по текущему тарифу.

4.9. В тариф включен завтрак со второго дня проживания. При заселении до расчетного часа (14:00) завтрак предоставляется за дополнительную плату. Завтрак по предварительному заказу предоставляется с 7:00 до 10:00.

5. Проживающий в Отеле обязан:

- Соблюдать установленные в Отеле правила проживания.
- Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые услуги.
- Соблюдать чистоту в номере и общественных зонах, не нарушать покой других гостей;
- Соблюдать правила пожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами.
- Соблюдать тишину в Отеле и в номерах с 23:00 до 9:00 следующего дня;
- Находясь в номере закрывать дверь на ключ*. Карта-ключ должна быть всегда у гостя с собой, при выходе из номера и Отеля;
- Бережно относиться к имуществу и оборудованию Отеля;
- В случае утраты или повреждения имущества Отеля, возместить стоимость нанесенного ущерба в соответствии с законодательством РФ.
- Внимательно ознакомиться с тарифами на дополнительные услуги (не входящие в стоимость проживания), а при их использовании – оплатить согласно действующим тарифам.
- Перед выездом сдать номер, обратившись в Службу приема и размещения. Затем сдать электронный ключ и осуществить закрытие счета.

6. В Отеле запрещается:

- Оставлять в номере посторонних лиц на период своего отсутствия, а также передавать им ключ от номера.
- Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, токсичные и наркотические вещества, оружие. При установлении фактов такого хранения администрация в праве отказать гостю в дальнейшем проживании, а также обратиться в правоохранительные органы.
- Держать, без согласования с администрацией животных.

7. За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий, оставленных без присмотра, Отель ответственности не несет.

8. Для Вашего удобства в Службе приема и размещения имеются депозитные сейфовые ячейки для хранения ценных вещей, за сохранность которых Отель несет ответственность.

9. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера немедленно сообщите о случившемся событии администрации отеля для принятия необходимых мер.

10. Лица, приглашенные Гостем Отеля, должны зарегистрироваться в Службе приема и получить разрешение дежурной службы о пребывании в номере. Время пребывания приглашенного гостя в номере без проживания ограничено с 09:00 до 21:00. Проживающий гость несет полную ответственность за посетителей, им приглашенных, и обязуется возместить ущерб, принесенный ими отелю.

11. Уборка номеров производится ежедневно. Смена полотенец и постельного белья - согласно классу Отеля.

12. Книга отзывов и предложений находится у администратора Отеля в Службе приема и размещения.