

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА ВОЗМЕЗДНОЕ ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Саров Нижегородской области

Общество с ограниченной ответственностью «Л-Сервис» г. Саров, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Кирсановой Софьи Анатольевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и «Заказчик» с другой стороны совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор-Оферту на возмездное оказание гостиничных услуг (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления гостиничных услуг, информация о которых размещена на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://lumieresarov.ru/>

1.2. Под гостиничными услугами (далее по тексту также – Услуги) понимается комплекс услуг по предоставлению:

- мест (гостиничных номеров) для временного проживания Заказчика (и/или Гостя/Гостей) в гостинице категории 4 звезды, расположенной по адресу: Нижегородская область, г. Саров, ул. Павлика Морозова, д.6А (далее по тексту – Гостиница) и предоставлению питания или без предоставления питания, в зависимости от выбранной Заказчиком системы;

1.3. Существенным условием настоящего Договора и признание его Офертой является размещение настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя, сведения о котором указаны в п. 1.1. настоящего Договора.

Договора, аналогичные данному по предмету и стороне Исполнителя и размещенные в иных средствах массовой информации, в том числе на любом другом, отличном от указанного в п. 1.1. настоящего Договора сайте, не являются офертой на заключение Договоров на возмездное оказание гостиничных услуг на территории Исполнителя.

1.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта (принятия) Заказчиком и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. Акцептом оферты по настоящему Договору признается совершение Заказчиком (и/или Гостем) одного или нескольких из перечисленных в настоящем пункте, действий, а именно:

- оплатой Заказчиком (и/или Гостем) стоимости Услуг, предоставляемых Исполнителем. Стоимость Услуг рассчитывается согласно действующему на момент заключения настоящего Договора Прейскуранту цен на Услуги Исполнителя. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

- предоставление Заказчиком (и/или Гостем/Гостями) достоверных персональных данных (Ф.И.О., дата рождения, контактный телефон, данные документа, удостоверяющего личность) и подписание Заказчиком (и/или Гостем/Гостями) Регистрационной карточки на стойке службы приема и размещения гостей в месте оказания Услуг Исполнителем.

1.6. Принятием условий настоящего Договора (оферты) Заказчик (и/или Гость/Гости) подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями настоящего Договора.

1.7. Порядок (Правила) проживания в Гостинице, устанавливается Исполнителем и публикуются на официальном сайте, сведения о котором указаны в п. 1.1. настоящего Договора (далее по тексту – Правила).

Принятием условий настоящего Договора (оферты) Заказчик (и/или Гость/Гости) подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами, опубликованными на официальном сайте Исполнителя, сведения о котором указаны в п. 1.1. настоящего Договора.

2. Стоимость Услуг. Форма и порядок оплаты Услуг.

2.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании действующего Прейскуранта цен на гостиничные услуги, утвержденного приказом Исполнителя, размещенного на информационном стенде стойки службы приема и размещения гостей в Гостинице, а также на официальном сайте

2.2. Исполнителя в сети Интернет по адресу, сведения о котором указаны в пункте 1.1. настоящего Договора.

Стоимость Услуг зависит от выбранных Заказчиком категории гостиничного номера и количества гостиничных номеров, системы питания, периода проживания в Гостинице.

Цена на Услуги установлена в рублях Российской Федерации.

2.3. Сведения о выбранной Заказчиком категории гостиничного номера, количестве гостиничных номеров, системе питания и периоде проживания в Гостинице, указываются в Регистрационной карточке, оформление которой осуществляется Исполнителем в момент фактического заселения Заказчика (и/или Гостя/Гостей) в Гостиницу.

2.4. Заказчик может произвести оплату Услуг одним из следующих способов:

- при заезде в Гостиницу – оплата услуг наличными денежными средствами и/или банковской картой на стойке службы приема и размещения гостей;

- при предварительном бронировании гостиничных услуг- безналичная оплата на основании выставленного Исполнителем Заказчику счета на оплату.

2.5. Исполнитель осуществляет фактическое заселение Заказчика (и/или Гостя/Гостей) только при условии оплаты 100 % стоимости гостиничных Услуг за весь период временного проживания в номере выбранной категории. Рассрочка оплаты, а равно пост оплата не допускается.

3. Порядок предоставления услуг

3.1. Порядок оказания Услуг в Гостинице устанавливается Исполнителем и содержится в Правилах.

Правила размещены на информационном стенде стойки службы приема и размещения гостей в Гостинице, а также публикуются на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу, сведения о котором указаны в пункте 1.1. настоящего Договора.

3.2. Заезд в Гостиницу оформляется только при предоставлении Заказчиком (и/или Гостем/Гостями) оригиналов документов, удостоверяющих его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заезд в Гостиницу на основании предоставления копий документов (фотокопий, сканкопий и т.д.) не допускается.

3.3. Основанием для осуществления фактического заселения Заказчика (и/или Гостя/Гостей) в гостиничный номер, помимо условия, отраженного в пункте 2.4. настоящего Договора, является подписание Заказчиком (и/или Гостем/Гостями) Регистрационной карточки.

Регистрационная карточка оформляется на каждого Гостя и подписывается каждым из Гостей (в отношении несовершеннолетних лиц подписание осуществляется родителями, законными представителями) в момент фактического заселения в Гостиницу.

3.4. В рамках настоящего Договора предоставление гостиничных Услуг начинается с 14 часов 00 минут дня запланированного заезда и

оканчивается в 12 часов 00 минут дня запланированного выезда.

3.5. В случае позднего выезда, либо раннего заезда Заказчик (и/или Гость) обязан произвести Исполнителю дополнительную оплату стоимости услуг временного проживания в размере, согласно действующего Прейскуранта цен на гостиничные услуги.

4. Отказ от исполнения Договора

4.1. Заказчик (и/или Гость/Гости) вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.2. Исполнитель вправе отказать в заключении Договора, если на планируемую Заказчиком (и/или Гостем) дату заезда в Гостиницу отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям Заказчика.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в силу форс-мажорных (непреодолимых, непредвидимых) обстоятельств, повлекших за собой невозможность оказания Исполнителем Услуг по Договору.

К обстоятельствам непреодолимой (непредвидимых) силы относятся: стихийные бедствия, пожары, военные перевороты и иные военные конфликты, террористические акты, гражданские волнения, мораторий, введенный в установленном законом порядке компетентными органами государственной власти и другие обстоятельства, определенные законодательством, как обстоятельства непреодолимой силы.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика (и/или Гостя)

5.1. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика (и/или Гостя) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет перед Заказчиком (и/или Гостем) ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика (и/или Гостя) в результате предоставления Услуг, не отвечающим требованиям и (или) условиям Договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Заказчик (и/или Гость) несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по Договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества Исполнителя (Гостиницы) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Во всем ином, что не указано в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель имеет право без согласия с Заказчиком (и/или Гостем) вносить изменения в текст настоящего Договора, при этом ко всем взаимоотношениям, возникшим в связи с настоящим Договором, до момента внесения в него изменений, применяется редакция настоящего Договора, действующая на момент возникновения таких взаимоотношений.

6.3. Все уведомления, сообщения, претензии (требования), иные документы и/или юридически значимые сообщения, с которыми настоящий Договор связывает гражданско-правовые последствия для Сторон Договора, направляются другой Стороне в письменном виде (по почте, курьерской доставкой, путем вручения под расписку представителю Стороны и т. д.) и/или в электронном виде путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты.

Адрес электронной почты Исполнителя: info@lumieresarov.ru

Адрес электронной почты Заказчика (и/или Гостя) указывается Заказчиком (и/или Гостем) в заявке на бронирование и/или в Регистрационной карточке.

6.4. Для соблюдения действующего законодательства и оказания Услуг по Договору, Исполнителю необходимы персональные данные Заказчика (и/или Гостя/Гостей), в связи с чем Заказчик (и/или Гость/Гости), принимая условия настоящего Договора, дает право Исполнителю осуществлять обработку своих персональных данных.

Персональные данные используются Исполнителем исключительно с целью оказания Заказчика (и/или Гостю/Гостям) гостиничных Услуг (основных и дополнительных), оказываемых Исполнителем на территории Гостиницы.

Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику (и/или Гостю/гостям) в поселении в случае, если Заказчик (и/или Гость/Гости) отказываются предоставлять Исполнителю разрешение на обработку персональных данных, необходимых для соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Л-Сервис», юридический адрес: 607185, Нижегородская обл, Саров г, Павлика Морозова ул., дом 6А; ОГРН: 1235200008702; ИНН 5254496800; КПП 525401001; номер контактного телефона: [8\(83130\)49700](tel:8(83130)49700)

Сведения о присвоении Гостинице категории (уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный Гостинице в реестре классифицированных средств размещения) №С522025011272